

Zawód: **technik handlowiec**  
Symbol cyfrowy zawodu: **341[03]**  
Numer zadanie: 1

**341[03]-01-092**

Czas trwania egzaminu: 240 minut

**ARKUSZ EGZAMINACYJNY**  
**ETAP PRAKTYCZNY**  
**EGZAMINU POTWIERDZAJĄCEGO KWALIFIKACJE ZAWODOWE**  
**CZERWIEC 2009**

**Informacje dla zdającego**

1. Materiały egzaminacyjne obejmują: ARKUSZ EGZAMINACYJNY z treścią zadania i dokumentacją, zeszyt ze stroną tytułową KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ oraz KARTĘ OCENY.
2. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 10 stron. Sprawdź, czy materiały egzaminacyjne są czytelne i nie zawierają błędnie wydrukowanych stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki w materiałach egzaminacyjnych zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego etap praktyczny.
3. Na KARCIE PRACY EGZAMINACYJNEJ:
  - wpisz swoją datę urodzenia,
  - wpisz swój numer PESEL.
4. Na KARCIE OCENY:
  - wpisz swoją datę urodzenia,
  - wpisz swój numer PESEL,
  - wpisz symbol cyfrowy zawodu,
  - zamaluj kratkę z numerem odpowiadającym numerowi zadania,
  - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL w oznaczonym miejscu na karcie.
5. Zapoznaj się z treścią zadania egzaminacyjnego oraz dokumentacją załączoną do zadania.
6. Rozwiązanie obejmuje opracowanie projektu realizacji prac określonych w treści zadania i wykonanie prac związanych z opracowywanym projektem.
7. Zadanie rozwiązuj w zeszycie KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ od razu na czysto. Notatki, pomocnicze obliczenia itp., jeżeli nie należą do pracy, obwiedź linią i oznacz słowem BRUDNOPIS. **Zapisy oznaczone BRUDNOPIS nie będą oceniane.**
8. Po rozwiązaniu zadania ponumeruj strony pracy egzaminacyjnej. Numerowanie rozpocznij od strony, na której jest miejsce do zapisania tytułu pracy.
9. Na stronie tytułowej zeszytu KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ, wpisz liczbę stron swojej pracy.
10. Zeszyt KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ i KARTĘ OCENY przekaz zespołowi nadzorującemu etap praktyczny.

***Powodzenia!***

## **Zadanie egzaminacyjne**

Hurtownia Odzieży „TOP SHIRTS” s. c. z siedzibą w Staropolsku zajmuje się sprzedażą hurtową odzieży na terenie powiatu staropolskiego. W ciągu swojej rocznej działalności nawiązała stałą współpracę z trzema dużymi sklepami. Planuje współpracę z kolejnymi sklepami odzieżowymi ze Staropolska i okolicy. W celu pozyskania nowych odbiorców postanowiła opracować wykaz działań związanych z promocją towarów hurtowni.

Hurtownia dba o dopasowanie swojego asortymentu do panujących trendów mody i potrzeb klientów. W związku z tym dokonuje zakupu jedynie takich towarów, na które zgodnie z wynikami badań marketingowych jest zapotrzebowanie.

W czerwcu hurtownia otrzymała dwie oferty od producentów odzieży. Po przeprowadzeniu analizy dokona wyboru jednego z dostawców towarów, które należy zakupić, opracowując jednocześnie wykaz tych towarów.

W związku z pojawieniem się na rynku nowego, zagranicznego producenta odzieży Zakładu Wytwórczego „Szyk” sp. z o.o. mającego filię w Warszawie Hurtownia „TOP SHIRTS” zamierza sporządzić i wysłać do tego producenta zapytanie ofertowe dotyczące: bawełnianych bluzek damskich, lnianych bluzek młodzieżowych oraz bawełnianych, krótkich spodni damskich.

W czerwcu w hurtowni miały miejsce następujące zdarzenia gospodarcze:

- 5.06.2009 r. hurtownia otrzymała zamówienie ze Sklepu Odzieżowego „Adam i Ewa”,
- 5.06.2009 r. potwierdzono zamówienie Sklepu Odzieżowego „Adam i Ewa”,
- 6.06.2009 r. zamówienie zostało zrealizowane,
- 7.06.2009 r. Sklep „Adam i Ewa” przysłał reklamację dotyczącą niewłaściwej realizacji zamówienia,
- 8.06.2009 r. po przeanalizowaniu dokumentów hurtownia postanowiła załatwić reklamację pozytywnie.

Opracuj projekt realizacji prac związanych z bieżącą działalnością Hurtowni Odzieży „TOP SHIRTS”, uzupełnieniem zapasu towarów oraz promocją jej towarów.

### **Projekt realizacji prac powinien zawierać:**

1. Tytuł pracy egzaminacyjnej.
2. Założenia wynikające z treści zadania i dokumentacji.
3. Wykaz oraz ilości towarów, które należy zakupić u wybranego dostawcy przy założeniu, że „TOP SHIRTS” dokonuje jedynie zakupu takich towarów na które, zgodnie z wynikami badań marketingowych jest zapotrzebowanie.

4. Zapytanie ofertowe skierowane do Zakładu Wytwórczego „Szyk” sp. z o.o. w języku obcym<sup>1</sup>.
5. Wykaz działań związanych z promocją towarów hurtowni w celu pozyskania nowych odbiorców.
6. Wykaz działań związanych z postępowaniem reklamacyjnym.
7. Dokumenty związane z postępowaniem reklamacyjnym: faktura VAT korygująca, Pz, uzupełniona kartoteka magazynowa.

**Do opracowania projektu realizacji prac wykorzystaj:**

Dane o Hurtowni Odzieży „TOP SHIRTS” –Załącznik 1

Opis sytuacji na rynku – Załącznik 2

Oferty handlowe producentów – Załącznik 3

Planowane, początkowe stany magazynowe wybranych towarów Hurtowni Odzieży „TOP SHIRTS” na dzień 06.06.2009 r. – Załącznik 4

Planowane zapasy końcowe wybranych towarów Hurtowni Odzieży „TOP SHIRTS” – Załącznik 5

Informacje do sporządzenia zapytania ofertowego w języku obcym - Załącznik 6

Dokumenty dotyczące realizacji zamówienia Sklepu Odzieżowego „Adam i Ewa” – Załącznik 7

Papier samokopiujący do sporządzenia zapytania ofertowego w języku obcym.

Zamieszczone w KARCIE PRACY EGZAMINACYJNEJ druki stosowane w postępowaniu reklamacyjnym:

- faktura VAT korygująca,
- dowód księgowy Pz,
- kartoteka magazynowa.

**Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 240 minut.**

**Dane o Hurtowni Odzieży „TOP SHIRTS”**

Hurtownia Odzieży „TOP SHIRTS” s. c. Anna Kot, Marek Król

Siedziba: 10 - 400 Staropolsk, ul. Przemysłowa 2

NIP: 774-255-56-78

REGON: 313245677

Tel. (025) 264 34 56

Nr rachunku bankowego: PKO BP S.A. Oddział II w Staropolsku  
14 1020 3974 0000 1236 4589 7896.

Sprzedaż towarów jest objęta podstawową stawką podatku VAT.

Ewidencja towarów w magazynie prowadzona jest według cen zakupu netto.

Hurtownia przy ustalaniu zakupu określonych ilości odzieży stosuje formułę bilansową:

$$Zp+Za=S+Zk$$

Zp- zapas początkowy (na dzień 6.06.2009 r.)

Za- zakup,

S- sprzedaż (prognoza sprzedaży na podstawie badań),

Zk- zapas końcowy (na dzień 30.06.2009 r.)

Osobą upoważnioną do wystawiania i podpisywania dowodów księgowych i magazynowych jest Anna Wiatr, towar przyjmuje i wydaje Adam Witas. Dowody księgowe Pz zatwierdza Ewa Las. Towar zwraca osoba, która podpisała zamówienie.

Numeracja dokumentów prowadzona jest odrębnie w ramach grup rodzajowych, w każdym miesiącu od początku, ze wskazaniem miesiąca i roku (np. 01/05/2009).

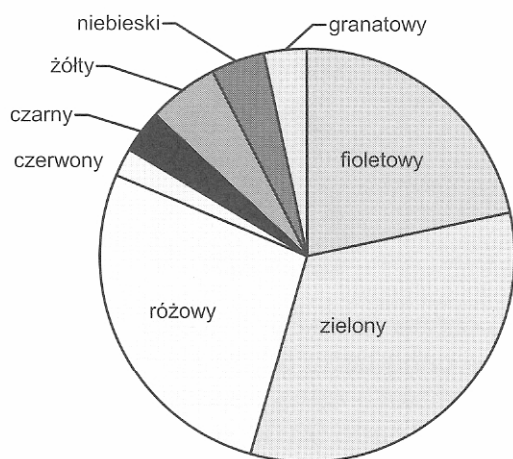
**Załącznik 2**

**Opis sytuacji na rynku**

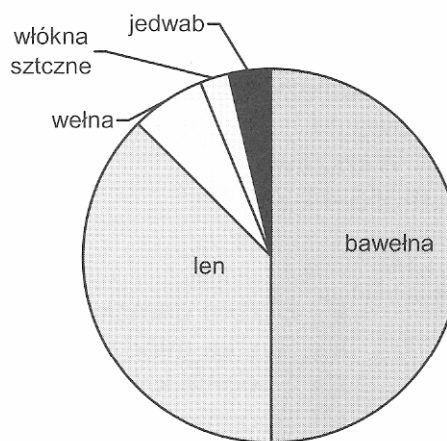
Na terenie powiatu staropolskiego znajduje się: 5 dużych i 10 mniejszych sklepów detalicznych zajmujących się sprzedażą odzieży.

Na podstawie przeprowadzonych przez Agencję Marketingową zleconych badań ustalono prognozę sprzedaży towarów hurtowni oraz opracowano na podstawie czasopism „Twój Styl” i „Moda dla Ciebie” wiodące trendy mody na nadchodzący sezon letni dotyczące najpopularniejszych kolorów i tkanin w 2009 roku.

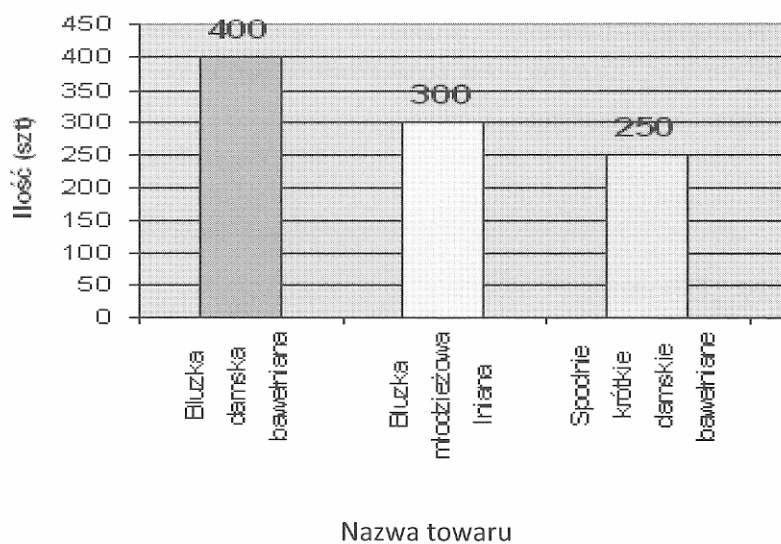
### Najpopularniejsze kolory



### Najpopularniejsze tkaniny



### Prognoza sprzedaży towarów hurtowni na czerwiec 2009



Uwaga: Informacje te należy wykorzystać ustalając wielkość zapotrzebowania i wybierając ofertę producenta.

## Oferty handlowe producentów

**Oferta I**

Producent Odzieży "Modny Strój"  
 ul. Handlowa 14  
 03 – 804 Warszawa  
 NIP: 789-055-44-32



- Bluzka damska bawełniana – róż - cena netto 80,00 zł/szt.
- Bluzka młodzieżowa len – zieleń – cena netto 50,00 zł/szt.
- Spodnie krótkie damskie bawełna – fiolet – cena netto 60,00 zł/szt.
- Spodnie wizytowe męskie – brąz-cena netto 90,00 zł/szt.

- ✓ Przy zakupie powyżej 500 szt. dowolnych towarów stosujemy rabat ilościowy 15%
- ✓ Bezpłatny dowóz towarów w dniu zakupu przy zakupie nie mniej niż 5 000 zł brutto.
- ✓ Termin realizacji zamówienia: 10 dni.
- ✓ Termin płatności: 21 dni od dnia wystawienia faktury.

**Oferta II**

Producent Odzieży „Elegant”  
 ul. Spokojna 8  
 03 – 804 Warszawa  
 NIP: 789-066-55-43



- Bluzka damska bawełniana – niebieski -cena netto 100,00 zł/szt.
- Bluzka młodzieżowa len – czerwony – cena netto 110,00 zł/szt.
- Spodnie krótkie damskie bawełna – czarny – cena netto 80,00 zł/szt.
- Spodnie wizytowe męskie –czarny-cena netto 100,00 zł/szt.

- ✓ Przy zakupie powyżej 600 szt. stosujemy rabat ilościowy 15%
- ✓ Bezpłatny dowóz towarów w dniu zakupu przy zakupie powyżej 4 000 zł
- ✓ Termin realizacji zamówienia: 10 dni.
- ✓ Termin płatności: 21 dni od dnia wystawienia faktury.

**Załącznik 4****Planowane, początkowe stany magazynowe wybranych towarów  
Hurtowni Odzieży „TOP SHIRTS” na dzień 06.06.2009 r.**

L.p.	Nazwa towaru	Stan magazynowy towarów w szt.
1.	Bluzka damska (bawełna)	200
2.	Bluzka młodzieżowa (len)	110
3.	Spodnie krótkie damskie (bawełna)	80
4.	Koszula męska (tworzywo)	50

**Załącznik 5****Planowane zapasy końcowe wybranych towarów  
Hurtowni Odzieży „TOP SHIRTS” na dzień 30.06.2009 r.**

L.p.	Nazwa towaru	Planowany zapas końcowy towarów w szt.
1.	Bluzka damska (bawełna)	50
2.	Bluzka młodzieżowa (len)	60
3.	Spodnie krótkie damskie (bawełna)	20
4.	Koszula męska (tworzywo)	50

**Załącznik 6****Informacje do sporządzenia zapytania ofertowego w języku obcym**

Dane identyfikacyjne Zakładu Wytwórczego „Szyk” sp. z o.o.  
03 – 804 Warszawa  
ul. Wiśniowa 8, NIP: 789-66-650-53

Zapytanie ofertowe powinno zawierać podstawowe elementy takie jak: nazwę odbiorcy, nazwę nadawcy, prośbę o przesłanie informacji o towarach, których kupnem jest zainteresowany nadawca (z wyszczególnieniem nazw tych towarów), prośbę o podanie cen, warunków sprzedaży, zachęcenie do złożenia oferty.

## Dokumenty dotyczące realizacji zamówienia Sklepu Odzieżowego „Adam i Ewa”

## Zamówienie Sklepu Odzieżowego „Adam i Ewa” i potwierdzenie przyjęcia zamówienia

Sklep Odzieżowy „Adam i Ewa” ul. Miodowa 14, 10-400 Staropolsk PKO BP Oddział II Staropolsk 141020397400004000000000000 NIP 774-26-69-558 Warunki płatności: gotówka			Miejsce wystawienia: Staropolsk Data: 04.06.2009 r.	
			<b>ZAMÓWIENIE: 01/06/2009</b>	
<b>Sprzedawca:</b> Hurtownia Odzieży „TOP SHIRTS” ul. Przemysłowa 2, 10-400 Staropolsk NIP: 774-255-56-78			<b>Odbiorca:</b> Sklep Odzieżowy „Adam i Ewa” ul. Miodowa 14, 10-400 Staropolsk	
<b>Nazwa artykułu</b>	<b>Symbol</b>	<b>J.m.</b>	<b>Ilość</b>	<b>Termin dostawy</b>
spodnie damskie krótkie	12365490	szt.	30	06.06.2009
bluzka damska bawełniana	13456789	szt.	20	06.06.2009
Anna Kowalska ..... (pieczęć i podpis)				
<b>Potwierdzenie zamówienia nr 01/06/2009</b>				
Potwierdzam przyjęcie zamówienia do realizacji bez zastrzeżeń. Anna Wiatr ..... (pieczęć i podpis)				
Staropolsk, 05.06.2009 r.				



## Faktura VAT sprzedaż dla Sklepu „Adam i Ewa”

<b>FAKTURA VAT</b>  Nr 1/06/2009 r.	Staropolsk, dnia 06.06.2009 r.	oryginał
	Data sprzedaży, wykonania usługi, wpłaty zaliczki:  06.06.2009 r.	Środek transportu:  samochód dostawcy

Sprzedawca: <b>Hurtownia Odzieży</b>  <b>„TOP SHIRTS”</b>  ul. Przemysłowa 2 10-400 Staropolsk  NIP: 774-255-56-78  Bank PKO S.A. Oddział w Staropolsku  Nr konta: 14 1020 3974 0000 1236 4589 7896	Nabywca: <b>Sklep Odzieżowy</b>  <b>„Adam i Ewa”</b>  ul. Miodowa 14 10-400 Staropolsk   NIP:774-26-69-558
---	---

L. p	Nazwa towaru lub usługi	PKWiU	J.m.	Ilość	Cena jedn. bez podatku VAT		Wartość bez podatku VAT		Podatek VAT			Wartość sprzedaży z podatkiem VAT	
					zł	gr	zł	gr	%	zł	gr	zł	gr
1.	Spodnie krótkie damskie		szt.	30	50	00	1500	00	22	330	00	1830	00
2.	Bluzka damska bawełniana		szt.	20	40	00	800	00	22	176	00	976	00
3.	Koszula męska		szt.	50	65	00	3250	00	22	715	00	3965	00
<b>Razem:</b>							5550	00	X	1221	00	6771	00
Sposób zapłaty: gotówka									ZW				
* niepotrzebne skreślić							5550	00	22	1221	00	6771	00
									7				
Imię i nazwisko, podpis osoby uprawnionej do otrzymania faktury			Imię i nazwisko, podpis osoby uprawnionej do wystawiania faktury						3				
Anna Kowalska			Anna Wiatr		w tym:				0				
Słownie zł: sześć tysięcy siedemset siedemdziesiąt jeden 00/100													

## Pismo reklamujące dostawę do Sklepu „Adam i Ewa”

Sklep Odzieżowy „Adam i Ewa”  
ul. Miodowa 14  
10-400 Staropolsk  
NIP: 774-26-69-558  
REGON: 324569874  
Nr rej. WHiU/s.c./12345

Staropolsk, dnia 7 czerwca 2009 r.

Hurtownia Odzieży  
„TOP SHIRTS” s. c. Anna Kot, Marek Król  
ul. Przemysłowa 2  
10– 400 Staropolsk

Sprawa: reklamacja

Szanowni Państwo,

informujemy, że dostarczony w dniu dzisiejszym towar, faktura nr 01/06/2009, nie odpowiada naszemu zamówieniu nr 01/06/2009 z 04.06.2009 r.

Sporządzony protokół przyjęcia towaru wykazał, że dostarczono nam **50 szt. koszul męskich niezgodnie z zamówieniem.**

Prosimy o odebranie towaru, którego nie zamawialiśmy i wystawienie faktury VAT korygującej. Prosimy o rozpatrzenie reklamacji w trybie pilnym.

Kierownik Sklepu

**Anna Kowalska**  
Anna Kowalska