

Zawód: **sprzedawca**
Symbol cyfrowy zawodu: **522[01]**
Wersja arkusza: **X**

**EGZAMIN
POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE
ZAWODOWE**

*Arkusz zawiera
informacje prawnie
chronione do momentu
rozpoczęcia egzaminu*

522[01]-0X-102

ETAP PISEMNY

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 23 strony. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której:
 - wpisz symbol cyfrowy zawodu,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL w oznaczonym miejscu na karcie.
3. Arkusz egzaminacyjny składa się z dwóch części. Część I zawiera 50 zadań, część II 20 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie uzyskasz 1 punkt.
5. Aby zdać etap pisemny egzaminu, musisz uzyskać co najmniej 25 punktów z części I i co najmniej 6 punktów z części II.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Dla każdego zadania podane są cztery odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ kratek na KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą - np. gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

■	B	C	D
---	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

○ ■	B	C	■
-----	---	---	---

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

**Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego
tylko KARTĘ ODPOWIEDZI**

**Czerwiec
2010**

**Czas trwania
egzaminu
120 minut**

**Liczba punktów
do uzyskania:
z części I – 50 pkt.
z części II – 20 pkt.**

Powodzenia!

Część I

Zadanie 1.

Zapasy towarowe to

- A. towary świeżo dostarczone do sklepu.
- B. towary wyłożone na salę sprzedażową.
- C. towary znajdujące się tylko na zapleczu.
- D. wszystkie towary zgromadzone w sklepie.

Zadanie 2.

Ubytek naturalny towarów wynika

- A. z braku uczciwości klientów.
- B. z braku uczciwości personelu.
- C. z zastosowania niewłaściwego opakowania.
- D. z fizyko-chemicznych właściwości towarów.

Zadanie 3.

Znak kontroli jakości (KJ), który może być umieszczony na etykiecie wyrobu lub towaru, jest świadectwem przeprowadzenia kontroli jakościowej przez

- A. odbiorcę.
- B. detalistę.
- C. producenta.
- D. hurtownika.

Zadanie 4.

Który z arkuszy papieru ma najmniejszy format?

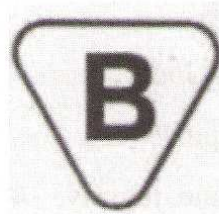
- A. A3
- B. A4
- C. A5
- D. A6

A3	A4	A5	A6
297x420 mm	210x297 mm	148x210 mm	105x148 mm

Zadanie 5.

Przedstawiony znak, umieszczany na towarach pochodzących z importu, to znak

- A. jakości.
- B. zasadniczy.
- C. bezpieczeństwa.
- D. niebezpieczeństwa.



Zadanie 6.

Znak E 300 umieszczony na etykiecie opakowania produktu jest

- A. kodem producenta.
- B. znakiem ostrzegawczym.
- C. informacją o przeprowadzonej kontroli jakości produktu.
- D. informacją o zastosowaniu substancji dodatkowej do produkcji.

Zadanie 7.

Jaką formę sprzedaży powinien wprowadzić właściciel niewielkiego zakładu przetwórstwa mięsnego w swoim sklepie firmowym, w którym oferuje sprzedaż towarów na wagę?

- A. Obnośną.
- B. Tradycyjną.
- C. Preselekcyjną.
- D. Samoobsługową.

Zadanie 8.

W którym z wymienionych zestawów towarów wszystkie artykuły mogą być sprzedawane z automatu do sprzedaży?

- A. Papierosy, batony, lody.
- B. Ciastka z kremem, batony, lody.
- C. Papierosy, ciastka z kremem, batony.
- D. Papierosy, batony, napoje w puszkach.

Zadanie 9.

W którym z wymienionych zestawów towarów wszystkie artykuły powinny być eksponowane w sklepie w zamrażarkach?

- A. Mleko, śmietana, jogurty, lody.
- B. Mrożonki, koncentraty spożywcze.
- C. Lody, wędliny paczkowane, jogurty.
- D. Lody, mrożonki owocowe i warzywne.

Zadanie 10.

Towary, które podczas pobytu klienta w sklepie mają go skusić do niezaplanowanego zakupu, powinny być rozmieszczone na regałach

- A. w okolicach głównego wejścia do sklepu.
- B. z towarami codziennego użytku.
- C. z towarami promocyjnymi.
- D. w pobliżu kas.

Zadanie 11.

Detergentowy proszek ARIEL przechowywany był w temperaturze 18°C, wilgotności 75% i uległ silnemu zbryleniu. Wada towaru powstała w wyniku

- A. zbyt wysokiej temperatury w pomieszczeniach magazynowych.
- B. magazynowania proszku w pomieszczeniach o wilgotności poniżej 70%.
- C. magazynowania proszku w pomieszczeniach o wilgotności powyżej 70%.
- D. niewłaściwego zabezpieczenia magazynu przed działaniem promieni słonecznych.

Zadanie 12.

Odpowiedzialność za powierzone podczas transportu towary ponosi

- A. odbiorca.
- B. konwojent.
- C. akwizytor.
- D. magazynier.

Zadanie 13.

Do czynników naturalnych mających wpływ na jakość przechowywanych świeżych warzyw i owoców należą:

- A. temperatura, wilgotność powietrza i światło.
- B. sposób składowania, opakowanie i światło.
- C. temperatura, opakowanie i wilgotność powietrza.
- D. sposób składowania, wilgotność powietrza i opakowanie.

Zadanie 14.

Towarami wrażliwymi na wysoką temperaturę podczas przechowywania są

- A. obuwie i odzież.
- B. artykuły gospodarstwa domowego.
- C. wyroby przemysłu papierniczego.
- D. artykuły perfumeryjno-kosmetyczne.

Zadanie 15.

Procesowi jęlczenia tłuszczów podczas przechowywania masła, margaryny i wyrobów czekoladowych sprzyja magazynowanie tych towarów

- A. w zbyt niskiej temperaturze.
- B. w opakowaniach zbiorczych.
- C. w zbyt wysokiej temperaturze.
- D. w opakowaniach jednostkowych.

Zadanie 16.

Komisja inwentaryzacyjna powinna przeprowadzić inwentaryzację towarów w obecności

- A. pracowników księgowości.
- B. osób materialnie odpowiedzialnych.
- C. przedstawiciela związków zawodowych.
- D. osoby znającej gospodarkę magazynową.

Zadanie 17.

W której z podanych sytuacji przeprowadzono inwentaryzację kontrolno-okresową związaną z działalnością sklepu, skontrolowaniem poziomu zapasów i porównaniem go ze stanem księgowym?

- A. Sklep ulega likwidacji.
- B. Kierownik sklepu, z powodu dłuższej choroby, wyznaczył swego zastępcę.
- C. Do sklepu dokonano włamania połączonego z kradzieżą i dewastacją pomieszczeń.
- D. Na koniec roku kalendarzowego przeprowadzono spis wszystkich składników majątkowych.

Zadanie 18.

Inwentaryzację planową sporządza się zawsze

- A. na koniec roku.
- B. w dowolnym czasie.
- C. okresowo co miesiąc.
- D. zgodnie z planem inwentaryzacji.

Zadanie 19.

Wystawienie dokumentu *Zamówienie na towary* może być poprzedzone

- A. sporządzeniem faktury.
- B. sporządzeniem reklamacji.
- C. zapytaniem o ofertę.
- D. zawiadomieniem o wysyłce.

Zadanie 20.

Prezentacja perfum przez sprzedawcę w tradycyjnej formie sprzedaży polega na

- A. zapakowaniu perfum.
- B. wykorzystaniu testera.
- C. oznakowaniu wywieszką.
- D. zainkasowaniu należności.

Zadanie 21.

W preselekcyjnej formie sprzedaży klient ma możliwość

- A. wyboru towaru tylko za pośrednictwem sprzedawcy, który doradza, prezentuje towar i wyjaśnia wątpliwości.
- B. samodzielnego wyboru towaru, dokonywania przymiarek, kontaktowania się ze sprzedawcą jedynie przy regulowaniu płatności.
- C. swobodnego i samodzielnego wyboru towaru, dokonywania przymiarek oraz wstępnego wyboru i w rozmowie ze sprzedawcą konkretyzowania swoich życzeń.
- D. swobodnego i samodzielnego wyboru towaru, dokonywania zakupu bez kontaktu ze sprzedawcą.

Zadanie 22.

Jaki dokument powinien sporządzić sprzedawca sklepu, przyjmując reklamację od klienta?

- A. Fakturę VAT.
- B. Paragon fiskalny.
- C. Fakturę VAT korektę.
- D. Zgłoszenie reklamacyjne.

Zadanie 23.

Klient nabył 01 marca 2009 r. zmywarkę do naczyń. Dnia 10 maja 2009 r. zgłosił niesprawność zmywarki do punktu sprzedaży detalicznej, w którym dokonał zakupu. Do dnia 26 maja 2009 r. **nie otrzymał** odpowiedzi ze sklepu. W tej sytuacji można przyjąć,

- A. że reklamacja została uznana.
- B. że reklamacja została odrzucona.
- C. że klient powinien zwrócić zmywarkę do sklepu.
- D. że klient powinien naprawić zmywarkę na swój koszt.

Zadanie 24.

Której kaszy **nie należy** polecać klientowi poszukującemu produktów bezglutenowych?

- A. Kaszy manny.
- B. Kaszy jaglanej.
- C. Kaszy gryczanej.
- D. Kaszy kukurydzianej.

Zadanie 25.

Obsługując klienta zdecydowanego na zakup wskazanego towaru codziennego użytku i wyraźnie spieszącego się, sprzedawca powinien

- A. oferować również inne towary.
- B. ograniczyć się do podania towaru.
- C. przekonywać o słuszności zakupu.
- D. zachęcać do rozmowy sprzedażowej.

Zadanie 26.

Próbki perfum wykorzystywane jako narzędzie promocji **nie mogą** być

- A. rozdawane na ulicy.
- B. rozdawane w sklepie.
- C. dołączane do paragonu.
- D. sprzedawane w sklepie.

Zadanie 27.

Jeden kilogram winogron kosztuje 8,00 zł. Właściciel sklepu obniżył cenę o 40%. Ile kosztuje 1 kg winogron po obniżce ceny?

- A. 3,20 zł
- B. 4,00 zł
- C. 4,80 zł
- D. 11,20 zł

Zadanie 28.

Jaka jest cena detaliczna 1 kilograma żeberek wieprzowych, jeżeli cena zakupu wynosi 10,00 zł/kg, marża detaliczna 30% ceny zakupu, a podatek VAT 3%?

- A. 10,30 zł
- B. 13,00 zł
- C. 13,30 zł
- D. 13,39 zł

Zadanie 29.

Korzystając z zamieszczonego fragmentu paragonu kasy fiskalnej, wskaż łączną kwotę podatku VAT od dokonanej sprzedaży towarów.

- A. 0,19 zł
- B. 0,34 zł
- C. 0,52 zł
- D. 4,77 zł

PARAGON FISKALNY	
0,815 kg x 7,90	
K000005	
MIĘSO GOŁĄBKOWE zł 6,44 D	
0,300 kg x 15,90	
K000129	
KIELBASA	zł 4,77B
PODSUMA	zł 11,21
SP.OP.B	zł 4,77
PTU B 7%	zł 0,33
SP.OP.D	zł 6,44
PTU D 3%	zł 0,19
SUMA PTU	zł 0,52
SUMA	zł 11,73
GOTÓWKA	zł 11,73
PARAGON 128131	
#000001	

Zadanie 30.

W tabeli przedstawiono wyniki inwentaryzacji w jednostce handlowej. Oszacuj wartość różnicy inwentaryzacyjnej.

Wyszczególnienie	Wartość spisu z natury	Stan księgowy
towary	55 900 zł	57 900 zł
opakowania	1 000 zł	1 000 zł
gotówka w kasie	0 zł	990 zł
Razem	56 900 zł	59 890 zł

- A. Nadwyżka w wysokości około 3 000 zł
- B. Nadwyżka w wysokości około 2 000 zł
- C. Niedobór w wysokości około 3 000 zł
- D. Niedobór w wysokości około 2 000 zł

Zadanie 31.

W sklepie znajduje się 400 sztuk jogurtu naturalnego w cenie 1,10 zł/szt., którego termin przydatności do spożycia upływa za 4 dni. Aby sprzedać zapas jogurtu, obniżono jego cenę jednostkową o 30%. Szacowana kwota obniżki tego towaru wynosi

- A. około 110 zł
- B. około 130 zł
- C. około 310 zł
- D. około 440 zł

Zadanie 32.

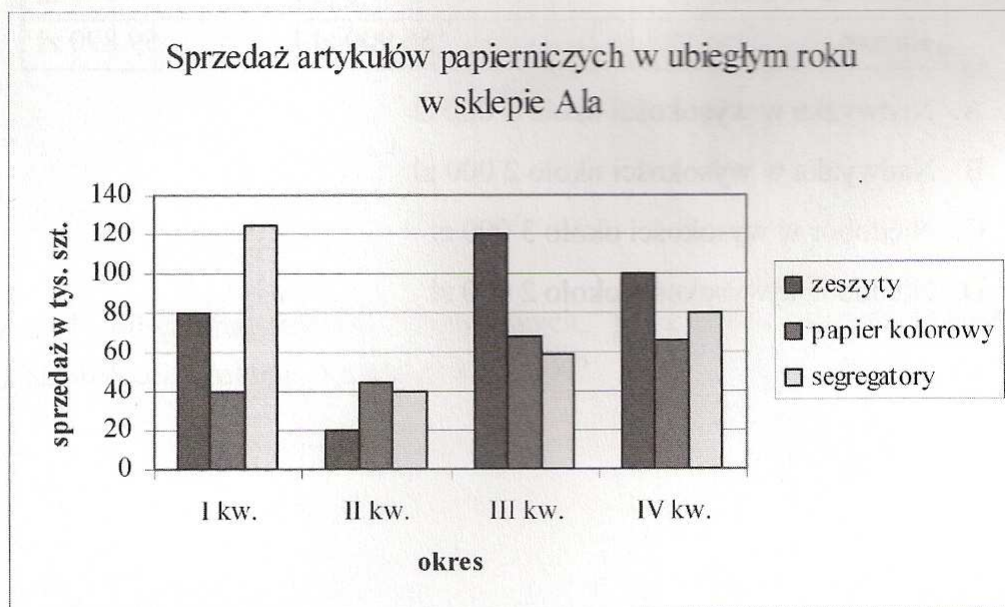
Cena kozaków damskich w sezonie zimowym wynosiła 280 zł. Po sezonie buty te kosztują 170 zł. O ile procent obniżono cenę kozaków?

- A. Około 20%
- B. Około 40%
- C. Około 50%
- D. Około 60%

Zadanie 33.

Na podstawie wykresu obrazującego sprzedaż artykułów papierniczych w ubiegłym roku w sklepie *Ala* wskaż, w którym kwartale był największy popyt na zeszyty.

- A. W I kwartale.
- B. W II kwartale.
- C. W III kwartale.
- D. W IV kwartale.



Zadanie 34.

Sprzedż zmywarek zwiększa się z miesiąca na miesiąc średnio o 2%. Ustal przewidywaną sprzedaż w czerwcu br., przyjmując, że w maju sprzedano 200 szt. zmywarek.

- A. 202 szt.
- B. 204 szt.
- C. 220 szt.
- D. 240 szt.

Zadanie 35.

Jeżeli rotacja towarów w pierwszym kwartale ubiegłego roku wyniosła 18 dni, to wskaźnik rotacji liczony w razach w tym samym okresie wyniósł

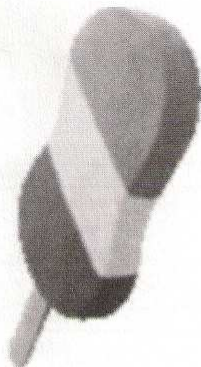
- A. 2
- B. 5
- C. 10
- D. 20

Zadanie 36.

W cenniku lodów zamieszczone są następujące informacje:



Extreme
cena 2,90 zł/szt.



Manhattan
cena 1,50 zł/szt



Krezol
cena 1,20 zł/szt.

Ile zapłaci klient za zakupione lody: 3 szt. – Krezol, 2 szt. – Manhattan i 1 szt. – Extreme?

- A. 9,50 zł
- B. 9,80 zł
- C. 10,90 zł
- D. 12,90 zł

Zadanie 37.

Ustal należną resztę na podstawie zamieszczonego paragonu fiskalnego.

- A. 8,27 zł
- B. 8,89 zł
- C. 9,79 zł
- D. 9,89 zł

PARAGON FISKALNY	
0,815 kg x 7,90	
K000005	
MIĘSO MIELONE zł 6,44 D	
0,300 kg x 15,90	
K000129	
KIELBASA	zł 4,77 B
PODSUMA	zł 11,21
SP.OP.B	zł 4,77
PTU B 7%	zł 0,33
SP.OP.D	zł 6,44
PTU D 3%	zł 0,19
SUMA PTU	zł 0,52
S U M A	zł 11,73
GOTÓWKA	zł 20,00
Reszta
PARAGON 128131	
#000001	

Zadanie 38.

Ile opakowań zbiorczych wody mineralnej należy przygotować do wysyłki, jeśli odbiorca zamówił 2 400 sztuk butelek, a w jednej zgrzewce znajduje się 6 butelek?

- A. 240 opakowań.
- B. 400 opakowań.
- C. 600 opakowań.
- D. 800 opakowań.

Zadanie 39.

Na podstawie zamieszczonej faktury VAT wskaż kwotę, jaką należy zapłacić dostawcy za zakupione wyroby odzieżowe.

- A. 3 410 zł
- B. 15 500 zł
- C. 18 910 zł
- D. 22 320 zł

Faktura VAT NR 19/05/2010 r.				Kłodzko, dnia 19.05.2010				ORYGINAL / KOPIA				
				Data: wydania towaru 19.05.2010 r.				Środek transportu: własny				
Sprzedawca: Zakłady Odzieżowe Wiola sp. z o. o. 57 - 077 Kłodzko ul. Piastowska 5 Nr konta 43 1020 3668 0000 0008 1234 5436 NIP: 747-245-78-89 REGON: 543208145						Nabywca: Hurtownia Odzieży DARIA sp. z o.o. 50-302 Wrocław, ul. Saperów 4 NIP: 898-14-45-756 REGON: 864320987						
L.p.	Nazwa towaru lub usługi	J.m.	Ilość	Cena jedn. bez podatku VAT		Wartość bez podatku VAT		Podatek VAT		Wartość sprzedaży z podatkiem VAT		
				zł	gr	zł	gr	%	zł	gr	zł	gr
1.	Garsonki	szt.	40	200	00	8 000	00	22	1 760	00	9 760	00
2.	Spodnie	Szt.	50	150	00	7 500	00	22	1 650	00	9 150	00
sposób zapłaty: przelew 14 dni				Razem		15 500	00	22	3 410	00	18 910	00
						zw						
						15 500	00	22	3 410	00	18 910	00
								7				
								3				
								0				
						Słownie: osiemnaście tysięcy dziewięćset dziesięć 00/100						
						Imię i nazwisko oraz podpis osoby upoważnionej do wystawiania faktury Jan Nowak						

Zadanie 40.

Ile szt. wody mineralnej powinno być wpisane w kolumnie *Wydana* w sporządzonym dowodzie Wz- Wydanie towarów?

- A. 100 szt.
- B. 200 szt.
- C. 300 szt.
- D. 400 szt.

Hurtownia Artykułów Spożywczych „Ewa” ul. Zielona 2 50-400 Wrocław			Odbiorca Dom Handlowy „Miś” ul. Kwiatowa 10 55-200 Olawa			Wz Wydanie towarów na zewnątrz.	Nr bieżący Wz	Egz.	
			Przeznaczenie				Nr magazynu Wz	Data	
Nr zamówienia	Środek transportu		sprzedaż			Data wysyłki	Wysyłka na koszt	Nr i data faktury	
						07.06.10		12 z dnia 07.06.10.	
Nr towarowego	indeksu	Nazwa towaru	Ilość			Cena zł	Wartość zł	Konto syntet. towarów	Zapas ilość
			Ządana	Jedn.	Wydana				
(.....)		Woda mineralna	200	szt.		2,-	400,-		
RAZEM							400,-		
Wystawił: (-)	Zatwierdził: (-)	Zadysponował: (-)	Data:	Wydął: (-)					
						07.06.10 r			

Zadanie 41.

W punktach sprzedaży detalicznej stosujących samoobsługową formę sprzedaży na każde rozpoczęte 400 m² powierzchni sprzedażowej powinien przypadać jeden czytnik kodów kreskowych. Ile czytników powinno znajdować się w sali sprzedażowej o łącznej powierzchni 3 000 m²?

- A. 3 czytniki.
- B. 4 czytniki.
- C. 7 czytników.
- D. 8 czytników.

Zadanie 42.

Osoba, która systematycznie przyjeżdża do sklepu zawsze o określonej godzinie i odbiera utarg ze sprzedaży, by przekazać go do banku na rachunek bankowy sklepu, jest

- A. odbiorca.
- B. inkasent.
- C. dostawca.
- D. kontroler.

Zadanie 43.

W tabeli przedstawiono zadania instytucji, które wspomagają działalność przedsiębiorstwa handlowego. Które z tych zadań wypełnia agencja marketingowa?

A.	Prowadzenie badań rynku, doradztwo w zakresie promocji sprzedaży.
B.	Prowadzenie rachunku bankowego, udzielanie kredytów.
C.	Ubezpieczenie majątku przedsiębiorstwa, wypłata odszkodowań.
D.	Organizowanie transportu ludzi, zapewnienie przestrzegania łańcucha chłodniczego w trakcie przewozu towarów.

Zadanie 44.

W sklepie mięsno-wędliniarskim przy krajalnicy do wędlin powinna znajdować się

- A. kasa fiskalna.
- B. szuflada na pieniądze.
- C. ostrzałka do noży.
- D. instrukcja obsługi krajalnicy.

Zadanie 45.

Pracownik sklepu uległ wypadkowi w drodze do pracy i przebywał na zwolnieniu lekarskim przez 45 dni. Jakim badaniom lekarskim powinien poddać się pracownik przed ponownym przystąpieniem do pracy?

- A. Wstępnym.
- B. Okresowym.
- C. Kontrolnym.
- D. Dobrowolnym.

Zadanie 46.

Przed przystąpieniem do pracy na stanowisku *sprzedawcy* w sklepie z artykułami spożywczymi pracownik powinien posiadać aktualną książeczkę

- A. zdrowia.
- B. wojskową.
- C. ubezpieczeniową.
- D. oszczędnościową.

Zadanie 47.

W sklepach branży spożywczej podstawowym obowiązkiem sprzedawcy związanym z przygotowaniem towarów do sprzedaży jest

- A. kosztowanie każdego nowego towaru w celu poinformowania klientów o jego walorach smakowych.
- B. codzienna kontrola towarów w celu usunięcia z obrotu artykułów przeterminowanych.
- C. umieszczanie na półkach towarów z nowej dostawy przed towarami z dostaw wcześniejszych.
- D. regularne dokonywanie zmiany miejsc położenia towarów na półkach ze względów estetycznych.

Zadanie 48.

W sklepie samoobsługowym znajduje się masło śmietankowe z czterech różnych dostaw od tego samego producenta. Na półkach stoiska nabiałowego najbliższej klienta powinno być wystawione masło pochodzące z dostawy

- A. pierwszej.
- B. drugiej.
- C. trzeciej.
- D. czwartej.

Dostawa	Termin przydatności do spożycia
Pierwsza	08.07.2010 r.
Druga	27.06.2010 r.
Trzecia	30.08.2010 r.
Czwarta	27.09.2010 r.

Zadanie 49.

Pracownik, przewożący zimą cegły i bloczki betonowe wózkiem widłowym na placu magazynu materiałów budowlanych, powinien być wyposażony:

- A. w rękawice ochronne, kask i odzież ocieplaną.
- B. w obuwiu ochronne, odzież ocieplaną i okulary ochronne.
- C. w okulary ochronne, odzież ocieplaną i rękawice ochronne.
- D. w kask, obuwiu ochronne i rękawice ochronne.

Zadanie 50.

Zatrucie lub alergią może zagrażać sprzedawcy, który przez długi okres czasu pracuje w stoisku oferującym

- A. płytki ceramiczne.
- B. wyroby kaletnicze.
- C. przetwory zbożowe.
- D. środki ochrony roślin.