

Zawód: **sprzedawca**
Symbol cyfrowy zawodu: **522[01]**
Wersja arkusza: **X**

**EGZAMIN
POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE
ZAWODOWE**

Arkusz zawiera
informacje prawnie
chronione do momentu
rozpoczęcia egzaminu

522[01]-0X-122



Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 20 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której:
 - wpisz symbol cyfrowy zawodu,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL w oznaczonym miejscu na karcie.
3. Arkusz egzaminacyjny składa się z dwóch części. Część I zawiera 50 zadań, część II 20 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie uzyskasz 1 punkt.
5. Aby zdać etap pisemny egzaminu, musisz uzyskać co najmniej 25 punktów z części I i co najmniej 6 punktów z części II.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Dla każdego zadania podane są cztery odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ kratek na KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą - np. gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

**Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego
tylko KARTĘ ODPOWIEDZI**

**Czerwiec
2012**

**Czas trwania
egzaminu
120 minut**

**Liczba punktów
do uzyskania:
z części I – 50 pkt.
z części II – 20 pkt.**

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL - seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość.

Część I

Zadanie 1.

Na cenę detaliczną towaru, którego sprzedaż jest opodatkowana podatkiem VAT, składa się

- A. cena zakupu netto i marża detaliczna.
- B. cena zakupu brutto i marża detaliczna.
- C. cena zakupu netto, marża detaliczna i podatek VAT.
- D. cena zakupu brutto, marża detaliczna i podatek VAT.

Zadanie 2.

Do właściwości higienicznych materiałów odzieżowych należą między innymi

- A. gniotliwość i trwałość wybarwień.
- B. elastyczność i odporność na wypychanie.
- C. układalność i skłonność do strzępiania się.
- D. ciepłochłonność i przepuszczalność pary wodnej.

Zadanie 3.

Szpinak jest warzywem

- A. dyniowatym.
- B. liściowym.
- C. cebulowym.
- D. strączkowym.

Zadanie 4.

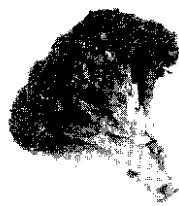
Który z towarów przedstawionych na obrazkach jest zaliczany do warzyw strączkowych?



A.



B.



C.



D.

Zadanie 5.

Do której grupy wyrobów produkowanych z mąki zalicza się herbatniki?

- A. Do pieczywa mieszanego.
- B. Do pieczywa specjalnego.
- C. Do pieczywa cukierniczego trwałego.
- D. Do pieczywa cukierniczego nietrwałego.

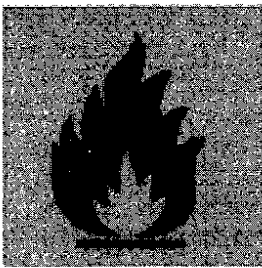
Zadanie 6.

Jaki punkt sprzedaży drobnodetalicznej należy zaproponować panu Nowakowi, który chce kupić gazetę w godzinach nocnych?

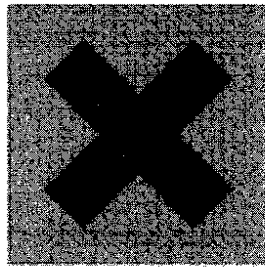
- A. Kram.
- B. Kiosk.
- C. Bazar.
- D. Automat.

Zadanie 7.

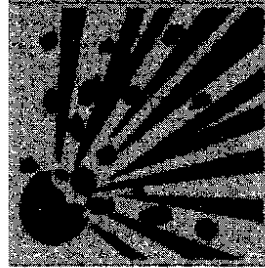
Który znak ostrzegawczy jest umieszczany na opakowaniach substancji żrących?



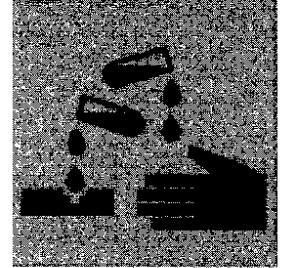
A.



B.



C.

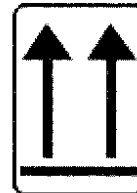


D.

Zadanie 8.

Jaką informację dotyczącą sposobu postępowania z opakowaniem towaru przekazuje umieszczony na nim znak?

- A. *Tu otwierać.*
- B. *Ostrożnie kruche.*
- C. *Góra, nie przewracać.*
- D. *Hakami bezpośrednio nie zaczepiać.*



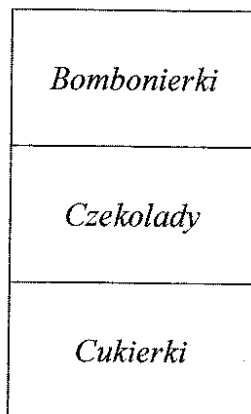
Zadanie 9.

Do specjalnych form sprzedaży **nie zalicza się** sprzedaży

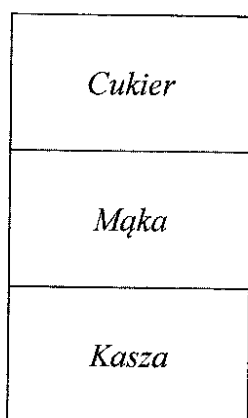
- A. wysyłkowej.
- B. na zamówienie.
- C. samoobsługowej.
- D. z dostawą do domu.

Zadanie 10.

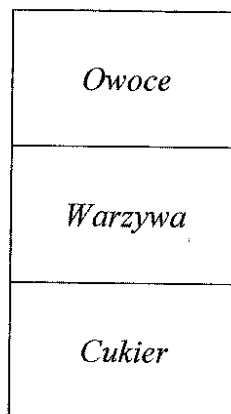
Na którym regale zostały rozmieszczone towary z naruszeniem zasady eksponowania towarów w sklepie spożywczym?



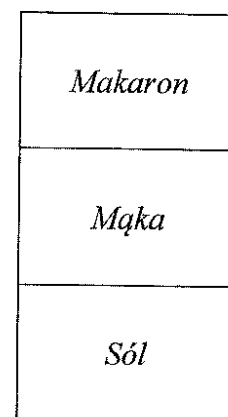
A.



B.



C.



D.

Zadanie 11.

Ekspozycja towarów w oknie wystawowym sklepu, przygotowana z okazji Świąt Bożego Narodzenia, to wystawa

- A. seryjna.
- B. interaktywna.
- C. reprezentacyjna.
- D. okolicznościowa.

Zadanie 12.

Pieczywo można przechowywać w bezpośrednim sąsiedztwie

- A. mięsa.
- B. nabiału.
- C. warzyw.
- D. cukierków.

Zadanie 13.

Jakie warunki panujące w miejscu przechowywania towarów i opakowań są przyczyną ich blaknięcia (utruty intensywności koloru)?

- A. Wysoka wilgotność powietrza.
- B. Wysoka temperatura przechowywania.
- C. Nasłonecznienie towarów i opakowań.
- D. Mała przewodność pomieszczeń magazynowych.

Zadanie 14.

Sprzedawca podczas wykładania konserw mięsnych na półki sklepowe zauważył wydęcie wieczek czterech puszek konserw, których termin przydatności do spożycia jest aktualny. W tej sytuacji powinien

- A. wycofać z obrotu handlowego całą partię konserw mięsnych.
- B. obniżyć cenę konserw mięsnych całej partii i przeznaczyć je do sprzedaży.
- C. wycofać z obrotu handlowego tylko konserwy mięsne z wydętymi wieczkami puszek.
- D. obniżyć cenę konserw mięsnych z wydętymi wieczkami puszek i przeznaczyć je do sprzedaży.

Zadanie 15.

W osiedlowym sklepie spożywczym doszło do włamania i kradzieży towarów. W celu ustalenia rzeczywistego stanu towarów po tym zdarzeniu, należy przeprowadzić inwentaryzację

- A. ciągłą.
- B. okresową.
- C. nadzwyczajną.
- D. zdawczo-odbiorczą.

Zadanie 16.

Po przeprowadzonej inwentaryzacji towarów, stwierdzony niedobór uznano za zawiniony. Kto podejmuje decyzję o obciążeniu osoby materialnie odpowiedzialnej wartością niedoboru zawinionego?

- A. Kierownik przedsiębiorstwa.
- B. Kierownik działu handlowego.
- C. Przewodniczący zespołu spisowego.
- D. Przewodniczący komisji inwentaryzacyjnej.

Zadanie 17.

Klientka sklepu z artykułami kosmetycznymi poprosiła o niedrogi szampon do włosów. Sprzedawca powinien

- A. podać klientce najtańszy szampon.
- B. przedstawić klientce ofertę wszystkich szamponów i pozostawić jej samodzielny wybór towaru.
- C. zapytać klientkę o rodzaj włosów i zaproponować kilka niedrogich szamponów odpowiednich do rodzaju jej włosów.
- D. zapytać klientkę o rodzaj włosów i zaproponować drogi, ale cieszący się dobrą opinią klientów szampon, odpowiedni do rodzaju jej włosów.

Zadanie 18.

Której czynności w procesie zawierania umowy sprzedaży dotyczy fragment przedstawionego dokumentu?

- A. Złożenia zamówienia.
- B. Otrzymania oferty handlowej.
- C. Wysłania zapytania ofertowego.
- D. Zawarcia umowy kupna – sprzedaży.

Hurtownia Artykułów Spożywczych 50-515 Oława ul. Handlowa 5	Oława, 11.05.2012 r. Zakład Produkcji Mrożonek ul. Długa 5 26-640 Maków
-------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------

Szanowni Państwo,
poszukujemy dostawców mrożonek warzyw i owoców.
Jesteśmy zainteresowani współpracą z Państwem i chcielibyśmy
otrzymać informacje dotyczące:
- asortymentu produkcyjnego,
- warunków dostaw,
- cennika.
(...)

Zadanie 19.

Klientka kupując żelazko otrzymała jedynie paragon fiskalny, jako dokument uprawniający do złożenia reklamacji. Klientce **nie przysługuje**

- A. wymiana żelazka z tytułu gwarancji.
- B. wymiana żelazka z tytułu niezgodności towaru z umową.
- C. naprawa żelazka z tytułu niezgodności towaru z umową.
- D. zwrot pieniędzy, gdy sprzedawca nie jest w stanie naprawić żelazka w odpowiednim czasie.

Zadanie 20.

Klient kupił telewizor z dwuletnią gwarancją producenta. Po sześciu miesiącach oddał telewizor do naprawy w ramach gwarancji. W związku z brakiem możliwości naprawy klientowi wymieniono uszkodzony telewizor na nowy. Przez jaki okres klient będzie mógł korzystać z uprawnień z tytułu gwarancji?

- A. Przez 18 miesięcy od dnia zakupu towaru.
- B. Przez 18 miesięcy od dnia wymiany towaru.
- C. Przez 24 miesiące od dnia zakupu towaru.
- D. Przez 24 miesiące od dnia wymiany towaru.

Zadanie 21.

Źródłem informacji o potrzebach klientów **nie są**

- A. wywiady z klientami.
- B. zamówienia od klientów.
- C. oferty handlowe od dostawców.
- D. ankiety przeprowadzone wśród klientów.

Zadanie 22.

Które stwierdzenie odzwierciedla zasadę eksponowania towarów w sklepie spożywczym?

- A. Towary najcięższe należy układać na środkowych półkach regału.
- B. Towary najczęściej wydawane z magazynu należy układać na górnych półkach regału.
- C. Towary z nowych dostaw należy układać na półkach regału za towarami z dostaw wcześniejszych.
- D. Towary z nowych dostaw należy układać na półkach regału przed towarami z dostaw wcześniejszych.

Zadanie 23.

W celu zachęcenia klienta sklepu odzieżowego do zakupu kilku ubrań, które mogą stanowić komplet odzieży, należy

- A. powiesić ubrania na różnych wieszakach.
- B. ułożyć ubrania w oknie wystawowym sklepu.
- C. zaprezentować pasujące do siebie ubrania na jednym manekinie.
- D. zaprezentować pasujące do siebie ubrania na różnych manekinach.

Zadanie 24.


Cena zakupu netto długopisu wynosi 10,00 zł, a marża detaliczna stanowi 30% ceny zakupu netto. Sprzedaż tego towaru opodatkowana jest podatkiem VAT w wysokości 23%. Oblicz cenę detaliczną długopisu.

- A. 10,00 zł
- B. 12,30 zł
- C. 13,00 zł
- D. 15,99 zł

Zadanie 25.

Na podstawie struktury ceny detalicznej bucików dziecięcych oblicz kwotę podatku VAT od sprzedaży 10 par tego obuwia.

- A. 11,50 zł
- B. 13,80 zł
- C. 115,00 zł
- D. 138,00 zł

Buciki dziecięce	Struktura ceny detalicznej
	<ul style="list-style-type: none">– cena zakupu netto 50,00 zł– marża detaliczna 20% ceny zakupu netto– podatek VAT 23%

Zadanie 26.

Sklep spożywczy zakupił 8 kg chałwy w cenie zakupu netto 10 zł/kg. Chałwę tę sprzedał w ciągu tygodnia. W kalkulacji ceny sprzedaży kierownik sklepu uwzględnił marżę w wysokości 20% ceny zakupu netto. Marża zrealizowana na sprzedaży chałwy wyniosła

- A. 16 zł
- B. 20 zł
- C. 40 zł
- D. 60 zł

Zadanie 27.

W spożywym sklepie samoobsługowym limit ubytków naturalnych ustalono na poziomie 0,5% wartości obrotu. W roku 2011, czyli w okresie między inwentaryzacjami, sklep osiągnął obrót w wysokości 498 000 zł. Kwota niedoboru mieszczącego się w granicach norm i ubytków naturalnych wynosi

- A. około 25 zł
- B. około 250 zł
- C. około 2 500 zł
- D. około 25 000 zł

Zadanie 28.

W magazynie hurtowni spożywczej na początku roku znajdowało się 1 000 opakowań herbaty zielonej. W ciągu roku zakupiono 50 000 opakowań tej herbaty, a na ostatni dzień roku zostało jej 500 opakowań. Ile opakowań herbaty zielonej sprzedano w ciągu roku?

- A. 48 500 opakowań.
- B. 49 500 opakowań.
- C. 50 500 opakowań.
- D. 51 500 opakowań.

Zadanie 29.

Tabela przedstawia rozbieżności między stanem księgowym a rzeczywistym, ustalone w wyniku inwentaryzacji przeprowadzonej w jednostce handlowej.

Towar	J.m.	Cena (zł)	Stan	
			Księgowy (szt.)	Rzeczywisty (szt.)
Płaszcz	szt.	300,00	101	100
Kurtka	szt.	150,00	99	100

W toku postępowania wyjaśniającego komisja inwentaryzacyjna stwierdziła

- A. niedobór płaszcza 300 zł i nadwyżkę kurtki 150 zł
- B. niedobór płaszcza 150 zł i nadwyżkę kurtki 300 zł
- C. nadwyżkę płaszcza 300 zł i niedobór kurtki 150 zł
- D. nadwyżkę płaszcza 150 zł i niedobór kurtki 300 zł

Zadanie 30.

Ile w przybliżeniu będzie kosztowała kurtka damska po uwzględnieniu obniżki ceny?

- A. 240 zł
- B. 160 zł
- C. 120 zł
- D. 100 zł

Kurtka damska

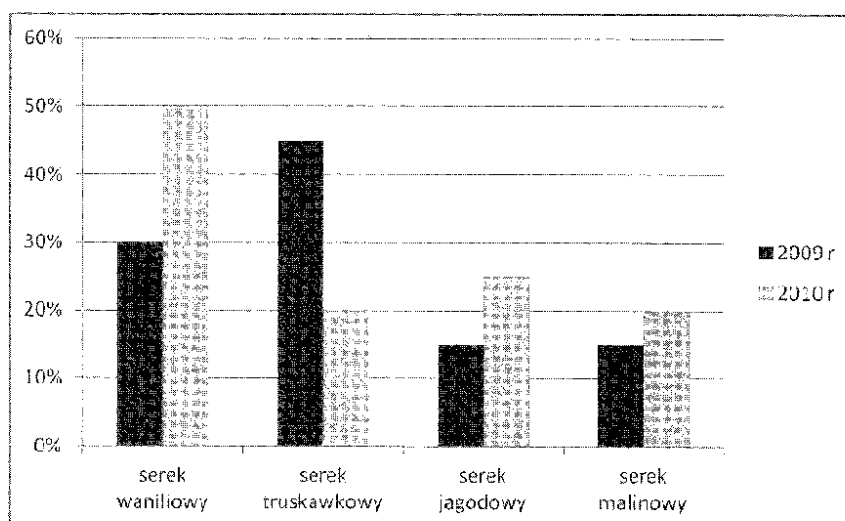


*Cena przed obniżką: 199 zł
Obniżka ceny: 40%*

Zadanie 31.

Zamieszczony wykres przedstawia wyniki badań ankietowych przeprowadzonych wśród klientów kupujących serki homogenizowane o różnych smakach. Największym wzrostem zainteresowania klientów w roku 2010 w stosunku do roku 2009 cieszył się serek o smaku

- A. jagodowym.
- B. malinowym.
- C. waniliowym.
- D. truskawkowym.



Zadanie 32.

W okresie sprawozdawczym sklep osiągnął obrót w wysokości 300 000 zł. Przeciętny zapas towarów wyniósł 50 000 zł. Ile razy został sprzedany zapas przeciętny w tym sklepie?

- A. 1 raz.
- B. 6 razy.
- C. 10 razy.
- D. 60 razy.

Zadanie 33.

Pan Kowalski dysponuje gotówką w kwocie 38 zł. Na stoisku mięsnym poprosił o 0,50 kg schabu i 1,50 kg łopatki. Ile szynki może kupić ten klient za pozostałą kwotę pieniędzy?

- A. 0,1 kg
- B. 0,2 kg
- C. 0,3 kg
- D. 0,4 kg

Nazwa towaru	Cena detaliczna
Schab	16 zł/kg
Łopatką	14 zł/kg
Szynka	30 zł/kg

Zadanie 34.

Klient kupił trzy czekolady po 3,10 zł/szt. oraz pół kilograma cukierków w cenie 22 zł/kg i zapłacił banknotem o nominale 50 zł. Jaką kwotę reszty powinien wydać klientowi sprzedawca?

- A. 20,30 zł
- B. 24,90 zł
- C. 25,10 zł
- D. 29,70 zł

Zadanie 35.


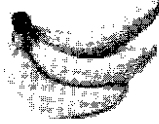
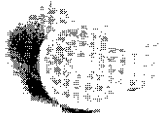
Minimalna odległość między regałami w sklepie samoobsługowym, umożliwiającą swobodne poruszanie się po sali sprzedażowej klientów z koszykami i wózkami, wynosi

- A. 80 cm
- B. 100 cm
- C. 150 cm
- D. 200 cm

Zadanie 36

Klient kupił 2 kg bananów, 1,50 kg kiwi i 1,25 kg pomarańczy. Ile zapłacił klient za zakupione owoce?

- A. 11,50 zł
- B. 15,25 zł
- C. 17,05 zł
- D. 17,25 zł

<i>Kiwi</i>	<i>Banan</i>	<i>Pomarańcza</i>
		
Cena: 4,00 zł/kg	Cena: 2,50 zł/kg	Cena: 5,00 zł/kg

Zadanie 37.

Który dowód należy sporządzić, by udokumentować wydanie towarów z magazynu i potwierdzić otrzymanie towarów przez odbiorcę?

- A. Fakturę VAT zakupu.
- B. Zamówienie na towary.
- C. Pz – Przyjęcie z zewnątrz.
- D. Wz – Wydanie na zewnątrz.

Zadanie 38.

Które z elementów wyposażenia sklepu powinny znajdować się w sali sprzedażowej?

- A. Szafy chłodnicze.
- B. Windy towarowe.
- C. Komory chłodnicze.
- D. Szafki dla pracowników.

Zadanie 39

Na podstawie danych z *Kartoteki magazynowej* oblicz liczbę wydanych z magazynu segregatorów biurowych w okresie od 1.02.2011 r. do 7.02.2011 r.

Kartoteka magazynowa						
Hurtownia Papiernicza Rysik sp. z o. o. ul. Piękna 5 59 – 500 Złotoryja				Segregatory biurowe		
				Cena zakupu: 8 zł/szt.		
				Jednostka miary: szt.		
Lp.	Data	Dowód	Treść	Przychód	Rozchód	Stan
1.	1.02.2011 r.	BO	Stan początkowy	500	-	500
2.	5.02.2011 r.	Wz nr 11/11	Sprzedaż	-	150	350
3.	6.02.2011 r.	Pz nr 5/11	Zakup	300	-	650
4.	7.02.2011 r.	Wz nr 12/11	Sprzedaż		130	520

- A. 130 szt.
- B. 150 szt.
- C. 280 szt.
- D. 520 szt.

Zadanie 40.

Jaki błąd popełnił sprzedawca-magazynier, sporządzając dowód *Pz – Przyjęcie z zewnątrz* Nr 33/2011?

<u>Odbiorca</u> Hurtownia Artykułów Papierniczych ul. Złota 3, 59 – 500 Złotoryja NIP 645-22-34-567			Pz – Przyjęcie z zewnątrz		Nr 33/2011	Data wystawienia 24.04. 2011 r.
<u>Dostawca</u> Przedsiębiorstwo Produkcyjne ul. Srebrna 4, 50 – 950 Wrocław NIP 898-78-74-323					Przeznaczenie: sprzedaż	
Lp.	Nazwa towaru	J.m.	Cena	Ilość		Wartość
				otrzymana	przyjęta	
1	Zeszyt 60 kartkowy	kg	0,80	200	200	160,00
2	Blok techniczny	kg	3,50	100	100	350,00
Wystawił Podpis: <i>Anna Kotwis</i> Data: 24.04.2011 r.		Przyjął Podpis: <i>Adam Lisowski</i> Data: 24.04.2011 r.		Zatwierdził Podpis: <i>Jan Kawka</i> Data: 24.04.2011 r.		

- A. Nie zapisał numeru dowodu.
- B. Błędnie zapisał jednostkę miary.
- C. Błędnie obliczył wartość towaru.
- D. Nie zapisał daty wystawienia dowodu.

Zadanie 41.

Kto jest uprawniony do otrzymania oryginału *Faktury VAT* NR 135/05/11?

Faktura VAT NR 135/05/11		Warszawa, 13.05.2011 r.				ORYGINAŁ / KOPIA-*										
		Data: sprzedaży, wykonania usługi, wydania towaru, wypłaty zaliczki*.13.05.2011 r.				Środek transportu: własny										
Sprzedawca: Hurtownia AGD <i>BAKO</i> sp. z o.o. ul. Słoneczna 8, 50-601 Wrocław NIP: 747-232-23-32 Bank Zachodni WBK S.A. Nr konta 40 1090 2345 2141 0000 5678 6789					Nabywca: Sklep AGD <i>ZYTA</i> s.c. ul. Modra 5, 51-200 Wrocław NIP: 898-787-43-23											
Lp.	Nazwa towaru lub usługi	PKW i U	J.m.	Ilość	Cena jedn. bez podatku VAT		Wartość bez podatku VAT		Podatek VAT		Wartość sprzedaży z podatkiem VAT					
					zł	gr	zł	gr	%	zł	gr	zł	gr			
1.	Mikser		szt.	10	100	00	1 000	00	23	230	00	1 230	00			
2.	Robot kuchenny		szt.	5	400	00	2 000	00	23	460	00	2 460	00			
sposób zapłaty: przelew 14 dni					Razem:		3 000	00	X	690	00	3 690	00			
* niepotrzebne skreślić									zw.							
							3 000	00	23	690	00	3 690	00			
Imię i nazwisko oraz podpis osoby upoważnionej do otrzymywania faktury					Imię i nazwisko oraz podpis osoby upoważnionej do wystawiania faktury <i>Adam Nowak</i>					w tym:		8				
												5				
												0				
słownie: trzy tysiące sześćset dziewięćdziesiąt i 00/100																

- A. Adam Nowak.
- B. Sklep AGD *ZYTA* s.c.
- C. Bank Zachodni WBK S.A.
- D. Hurtownia AGD *BAKO* sp. z o.o.

Zadanie 42.

Jan Kowalski planuje założyć mały zakład usługowy i zastanawia się nad wyborem formy opodatkowania. W tej sytuacji może skorzystać z odpłatnej porady prawnej

- A. izby gospodarczej.
- B. biura rachunkowego.
- C. banku komercyjnego.
- D. zakładu ubezpieczeniowego.

Zadanie 43.

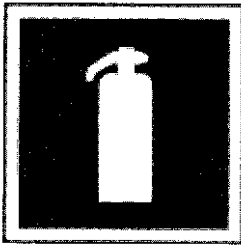
Właściciel przedsiębiorstwa handlowego zobowiązany jest wpłacać do urzędu skarbowego środki pieniężne z tytułu

- A. ubezpieczenia majątkowego.
- B. ubezpieczenia społecznego.
- C. podatku od nieruchomości.
- D. podatku dochodowego.

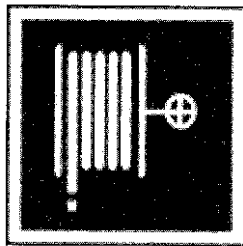
Zadanie 44.

Który z przedstawionych znaków oznacza *hydrant wewnętrzny* i jest umieszczany na drzwiach szafki hydrantowej?

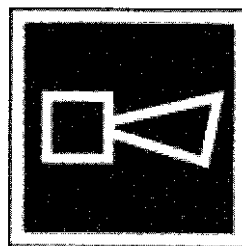
Biały znak na czerwonym tle



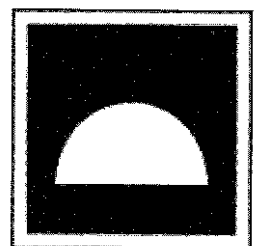
A.



B.



C.



D.

Zadanie 45.

Który towar może być umieszczony na regale sklepowym obok mąki?



A.



B.



C.



D.

Zadanie 46.

Przewóz mrożonek od producenta do hurtowni powinien odbywać się

- A. w krótkim czasie.
- B. na krótkich odległościach.
- C. z zachowaniem ciągłości łańcucha chłodniczego.
- D. z zachowaniem jednakowego ułożenia mrożonek w środkach transportu.

Zadanie 47.

Podczas której czynności sprzedawca jest najbardziej narażony na skaleczenie rąk?

- A. Porcjowania wędlin.
- B. Metkowania towarów.
- C. Wykładania na półki słoików z dżemami.
- D. Przenoszenia szklanek w opakowaniach zbiorczych.

Zadanie 48.

Towary, które są najczęściej sprzedawane w sklepie z tradycyjną formą sprzedaży, powinny być układane

- A. na najniższych półkach regału.
- B. na najwyższych półkach regału.
- C. na regale w zasięgu ręki sprzedawcy.
- D. na regale przy drzwiach wyjściowych.

Zadanie 49.

Sprzedawca sklepu spożywczego, obsługujący klienta na dziale wędliniarskim, do porcjowania i pakowania wędlin powinien używać rękawic

- A. cienkich foliowych.
- B. z dzianiny bawełnianej.
- C. z dzianiny podgumowanej.
- D. jednorazowych gumowych.

Zadanie 50.

Podczas układania środków chemicznych na regały sklepowe sprzedawca nie zauważył, że jeden z pojemników z substancją żrącą był nieuszczelny, co spowodowało wyciek substancji z pojemnika i poparzenia dłoni sprzedawcy. W tej sytuacji sprzedawca powinien w pierwszej kolejności

- A. założyć jałowy opatrunek.
- B. wezwać pogotowie ratunkowe.
- C. opłukać dłoń obficie silnym strumieniem wody.
- D. zdezynfekować poparzone miejsce wodą utlenioną.